

En 2019, Cyclife France a interrogé ses clients sur son offre de solutions de traitement de déchets et la qualité de ses services.

LA QUALITÉ DES PRESTATIONS MAJORITAIREMENT SATISFAISANTE



- nos **prestations** sont **stables**
- les process historiques de la fusion et de l'incinération sont des **solutions de traitement pérennes**



- nos équipes sont **disponibles** et porteuses **d'informations de qualité**

UNE RELATION DE CONFIANCE BASÉE SUR UNE SOLIDE EXPERTISE TECHNIQUE



NOS ENGAGEMENTS 2020

POURSUIVRE L'AMÉLIORATION DE LA RELATION CLIENT

En 2019, 61% de nos clients ayant répondu à l'enquête sont satisfaits des actions d'amélioration dans les services rendus et prestations réalisées. En 2020, Cyclife France souhaite être plus performant dans sa réponse aux besoins des clients et être porteur de solutions plus pertinentes et innovantes.



Réponse aux demandes clients renforcée

Nos clients soulignent l'**amélioration du délai de réponse**



Liens renforcés avec nos clients

Nos clients ont mis en évidence une **meilleure connaissance de Cyclife France** et ses activités



Accompagnement sur mesure

Les solutions apportées par nos équipes sont davantage **adaptées aux besoins** des clients

