

Tender Manager Senior – Marketing Tendering and Sales (H/F)

Pays - Région(s) : France - Ile-de-France Département(s) : 92

Ville(s) : La Défense Courbevoie

Nombre de postes : 2

Contrat : CDI

Spécialité(s) : Tendering - Sales

Domaine d'intervention: Nucléaire

Convention collective : Syntec

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Présentation de Cyclife

Cyclife est une filiale à 100 % du groupe EDF, spécialisée dans les projets de démantèlement nucléaire et dans la gestion des déchets radioactifs, qu'ils soient d'exploitation ou issus de la déconstruction.

Cyclife a conçu une offre intégrée proposant à la fois des services d'appui au démantèlement nucléaire et des services de gestion des déchets radioactifs

Cyclife compte à date presque 1000 salariés (répartis dans 10 filiales et une holding). Cyclife est implantée dans 4 pays (France, UK, Suède et Allemagne). Elle compte à la fois des usines de traitement des déchets, des centres d'expertise et d'ingénierie et propose également des offres de services numériques liés à la simulation des opérations en milieu nucléaire.

POSITIONNEMENT DU POSTE

Le poste est directement rattaché au Directeur Marketing, Tendering and Sales (MTS) :

Le « Senior Tender Manager » leader travaille en interface avec :

- En interne :
 - Tous les membres de l'équipe MTS dans la mesure où le Tendering échange des livrables avec le Marketing et les « Customer Managers »
 - Les représentants de toutes les entités du Groupe Cyclife impliqués dans les réponses à appel d'offre et notamment Cyclife Sweden, Cyclife UK, Cyclife France, Cyclife Germany ainsi que les représentants des filiales (Cyclife Engineering, Graphitech, Cyclife Digital Solution) et toutes autres entités ayant intégrées le groupe Cyclife
 - Les Directions Juridiques, Financières et Technique de Cyclife Holding, notamment dans le cadre de l'approbation à obtenir pour les appels d'offre
 - Les représentants des lignes de produit, les PSLD (« Products and Services Line Delegates »)
 - Les membres de la Direction Cyclife Holding
- En externe :
 - Les partenaires avec lesquels Cyclife construit des schémas industriels
 - Les prestataires informatiques avec lesquels Cyclife développe sa solution de Tendering digitalisée (« Digital WINPRO »)

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

Au sein de la Direction MTS de Cyclife, le « Senior Tender Manager » dirige les activités de réponse aux appels d'offres d'envergure (plusieurs millions à dizaines de millions d'Euros pour les plus importantes) en pleine responsabilité à la tête d'une équipe intégrée et en lien avec les « Customer Managers ». Il pilote des équipes pluridisciplinaires (« Customer Manager », Juridique, Contrôleur de gestion,...) afin de délivrer des offres gagnantes dans le respect du processus de « Tendering » Cyclife (WINPRO).

Dans ce cadre, ses principales missions sont :

- De piloter et d'animer le processus de réponse à appel d'offres au niveau de Cyclife Holding (WINPRO)
- De participer à l'amélioration continue des outils, processus et bonnes pratiques Tendering au sein du Groupe

Ses missions sont également les suivantes :

- ⇒ Analyser, « challenger » les livrables des entités Cyclife pour obtention de la validation des experts de la Holding sur tous les axes (financiers, juridiques, techniques,...) puis l'obtention du mandat par la Direction de la Holding
- ⇒ Animer les parties prenantes du processus de réponses à appel d'offres afin de produire les livrables requis pour les validations et approbations internes en qualité et dans les temps
- ⇒ Définir et mettre en place l'organisation spécifique à la préparation de chaque réponse à appel d'offre
- ⇒ Produire une synthèse commerciale, technique, légale, fiscale et financière de l'offre à remettre, en coordination avec les spécialistes
- ⇒ Conduire et consigner une analyse de risques exhaustive avec l'appui des spécialistes
- ⇒ Anticiper les dates de passages en revue des affaires (« instances Dealflow ») selon les critères du processus de Tendering
- ⇒ Participer à la proposition de schémas industriels efficaces
- ⇒ Participer à la préparation des réponses à appel d'offre avec les entités Cyclife responsable
- ⇒ Participer aux négociations techniques et commerciales avec le client
- ⇒ Contribuer à l'amélioration continue du processus et de l'activité d'Avant -Vente en prenant en charge, en toute autonomie, des projets transverses dans le cadre du plan de transformation du Groupe
- ⇒ Participer aux évolutions et au déploiement du workflow de Tendering Cyclife (« Digital WINPRO »)
- ⇒ Transférer le contrat signé au Project Manager

PRINCIPAUX ELEMENTS DE COMPLEXITE ET ENJEUX DU POSTE

Les principaux enjeux du poste sont les suivants :

- Avoir l'expérience et les connaissances nécessaires en « Tendering » (notamment sur les volets financiers et juridiques) pour piloter les réponses à appels d'offres à enjeux du Groupe Cyclife
- Déployer les processus et diffuser les bonnes pratiques « Tendering » au sein du groupe Cyclife, plateforme internationale
- Entretien d'un bon niveau de relation avec les interfaces du processus de réponse à appel d'offre (Finance, Juridique, entités de production,)
- Faire grandir les acteurs impliqués dans le processus de réponse à appel d'offre en déployant les outils et pratiques de gestion de projet utiles au Tendering
- Maîtriser les marchés du démantèlement et du traitement de déchets radioactifs (enjeux, principaux acteurs,)

DOMAINES DE RESPONSABILITE – ATTENDUS DU POSTE

Les attendus du poste sont ceux qui suivent :

- ⇒ Production des livrables du processus interne de réponse à appel d'offre dans les temps et selon le niveau de qualité convenu
- ⇒ Revues d'offre anticipées et animées : organisation des passages en revue d'offre, CR, suivi des plans d'actions convenus
- ⇒ Force de proposition pour l'ajustement charge / ressources de l'équipe « Tendering »
- ⇒ Livraison des reportings dans les temps, KPIs définis et mis en œuvre pour les activités de Tendering (temps passés par affaires, « Hit ratio », ...)
- ⇒ Transfert des dossiers aux opérations une fois le contrat signé
- ⇒ Rédaction de cahier des charges à destination des prestataires pour maintenir et faire évoluer les outils (CRM, Bid management process workflow,...)
- ⇒ Production de certains livrables dans le cadre des RFI / RFQ
- ⇒ Fiches utilisateurs / standards pour les outils de Tendering rédigées
- ⇒ Données et documents critiques du Tendering capitalisés (« knowledge management ») restitution aux utilisateurs pertinents (partage collaboratif)
- ⇒ Actions transverses confiées du plan de transformation pilotées dans les temps

PROFIL

Diplôme / Formation : BAC +4/5 Ecole d'Ingénieur ou de commerce

Niveau d'expérience dans la fonction : Au moins 10 années dans les activités de « Tendering » dans l'industrie, idéalement dans les domaines du démantèlement et de la gestion des déchets radioactifs.

Compétences :

- Expérience et maîtrise des techniques de réponses à appel d'offre : contrôle de gestion des affaires, capacité d'analyse des contrats à destination des clients et pour la sous-traitance
- Expérience significative de la définition et l'implémentation de la mise en place de processus et d'outils de Tendering en environnement industriel
- Rigueur et fiabilité intrinsèques au poste s'agissant notamment de restitution de synthèses de dossiers d'offre complexes à destination des instances de Direction EDF / Groupe Cyclife
- Expériences de Tendering dans un contexte international et dans l'industrie de préférence
- Linguistiques : Français, Anglais obligatoire ; l'Allemand est un réel plus
- Informatique : Excellente maîtrise du Pack office Microsoft, appétence à l'utilisation des outils informatiques

Aptitudes / Qualités :

- Tact et savoir-être nécessaires pour faciliter le travail en équipe dans une fonction aux interfaces multiples
- Persévérance nécessaire aux routines de suivi des livrables de réponse à appel d'offres
- Assertivité pour faire respecter les processus et les outils de Cyclife Holding
- Capacité de synthèse et bonne communication écrite et orale dans la mesure où nombre de livrables sont à destination de la Direction du Groupe
- Force de proposition et capacité à convaincre
- Autonomie et adaptabilité

Contacts / Envoi cv : caroline.belec@cyclife-edf.fr / nathalie.guyot@cyclife-edf.fr

