

**Solutions de traitement de déchets et qualité des services de Cyclife France en 2021.**

Ce que vous en avez pensé



### L'année 2021

Malgré la crise sanitaire mondiale, Cyclife France a poursuivi la majorité de ses activités et a su maintenir les relations commerciales avec ses clients.



Les clients ont été interrogés sur **5 grands thèmes**. La qualité de ces derniers s'est améliorée depuis les deux dernières années.

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <b>1</b> Capacité à proposer des actions d'amélioration<br><b>+25 pts depuis 2019</b> | <b>2</b> Délai de réponse en progression constante<br><b>+15 pts depuis 2019</b>                  | <b>3</b> Fiabilité et niveau de confiance<br><b>+34 pts depuis 2019</b> |
| <b>4</b> Rapport qualité / prix<br><b>+20 pts depuis 2019</b>                         | <b>5</b> Qualité des informations fournies et clartés des documents<br><b>+25 pts depuis 2019</b> |   |

### Qualité de nos prestations



**Pleine satisfaction**

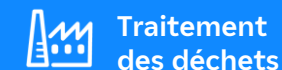
du traitement des déchets solides et liquides incinérables, notamment sur la qualité des informations et des documents fournis.



**Une relation client améliorée** conformément à nos engagements 2021.



### Nos actions et engagements pour 2022 :



- Études pour la prise en charge de nouvelles typologies de déchets.
  - Conception et réalisation d'un atelier de traitement des déchets radiologiques amiantés. Mise en service prévue en 2024.
- Poursuite de notre démarche d'amélioration continue dans :
- le pilotage des projets
  - la tenue des plannings
  - le travail transverse interne afin améliorer le service rendu au client.

**Une question ou un projet ?**

Contactez nous !

**Cyclife France**  
Site de Centraco  
D138A, 30200 Codolet  
sales@cyclife.fr - 04 66 50 58 00

www.cyclife-edf.com  
 Cyclife\_France  
 Cyclife